

Müügigarantii tingimused

0911

ML Novator Oü (siin ja edaspidi MLN) annab lisaks seadusega kehtestatud tingimustele oma toodetele müügigarantii materjali või valmistamise defektide osas alltoodud tingimustes sätestatud korras. Müügigarantii kehtivuse piirkond on Eesti Vabariik.

Müügigarantii periood MLN poolt valmistatud laua- ja autoarvutitel, serveritel ja infokioskitel on ära märgitud ostuarvel ning fikseeritud tootja andmebaasis. Lisaseadmetel nagu printer, monitor, skanner, katkematu toite allikas jt kehtib müügigarantii vastavalt seadme tootja või maaletooja tingimustele

Olenemata arvutikomplekti müügigarantii ja MLN Lisagarantii tähtjast, kehtib nimetatud toodetele arvutis järgmine garantiitähataeg:

- CD, DVD või Blu-Ray seade- 12 kuud
- Magnetoptiline seade (MO) - 12 kuud
- ID-kaardilugeja - 12 kuud
- arhiveerimiseseadmed (DDS, DLT) - 12 kuud
- serveri RAID-kontrolleri aku - 12 kuud

Garantiitähataeg hakkab kehtima toote ostjale üleandmise kuupäevast, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Garantiiremondi teostamise eelduseks on kliendi poolt ostuarve esitamine.

Garantiiremondi teostavad MLN teenindusosakond Tallinnas ja volitatud teeninduspartnerid üle Eesti.

Esimene aasta MLN poolt valmistatud lauaarvuti ja infokioski garantiist teostatakse kliendi asukohas kohaletuleku ehk Ekspress garantiihooldusena. ML Serveritel kehtib kolmeaastane Ekspress garantii. Ekspress garantii käigus diagnoositakse rikke põhjus ning tagatakse arvuti töökorda viimine kliendi või vajadusel MLN või volitatud teeninduspartneri asukohas, kusjuures viimane tagab transpordikorralduse. Kliendi asukohas teostatakse garantiiremondi tööpäeviti ajavahemikus kl 9:00 kuni 17:00.

Kohaletuleku ehk Ekspress garantiihooldus peab olema aktiveeritud 30 päeva jooksul peale toote üleandmist ostjale, kaasasoleva registreerimiskupongi või veebiteenusel abil. Aktiveerimata kohaletuleku ehk Ekspress garantiihoolduse korral tuleb kliendil korraldada remonti vajava toote transport teenindusosakonna asukohta.

Kohaletuleku ehk Ekspress garantiihoolduse kehtivuse ajal tuleb rikke ilmnemisel sellest teatada esimesel võimalusel tööpäeviti kl 9:00 kuni 17:00 **telefonil 6504 911**, täita www.arvutid.ee/abi veebilehel asuv klienditoe vorm või saata teade e-mailiga aadressile tugi@arvutid.ee.

Kui kohaletuleku ehk Ekspress garantiihoolduse väljasõidu korral tuvastatakse arvuti rikke põhjusena kliendi tegevus või tegevusetus, siis tuleb viimasel tasuda hooldusinseneri väljasõidu eest vastavalt kehtivale hinnakirjale, mis on näidatud veebiaadressil <http://www.novator.ee/abi/teenindus.asp> või teeninduspartneri veebiaadressil.

Lisagarantii pakettide abil on võimalik pikendada MLN poolt valmistatud arvutite müügigarantii pikkust kuni kolme aastani. Lisagarantiid on võimalik MLN edasimüüjate käest juurde osta ühe kuu jooksul alates müügigarantii aluse toote ostuarve kuupäevast. MLN poolt valmistatud autoarvuti garantiiremont teostatakse MLN Tallinna teenindusosakonnas.

Kasutajatugi:

Müügigarantii kestvuse ajal on kasutajal võimalik saada tasuta konsultatsiooni MLN poolt valmistatud müügigarantii aluse toote kohta tööpäeviti kl 9:00 kuni 17:00 telefonil **6504 911**, üle veebi www.arvutid.ee/abi klienditoe vormi täites või saates teate e-maili aadressile tugi@arvutid.ee. Klienditoeiga kontakteerumisel palutakse teatada seadme seerianumber (arvuti puhul kuni kuuekohaline number), mis asub tavaliselt kleebisena garantiitingimuste talongil või seadme tagaküljel.

MLN poolt arvutiga kaasapandud tarkvarale annab MLN esimesel 30 päeval alates toote üleandmise hetkest tasuta telefonikonsultatsiooni, mis on mõeldud arvutikasutaja abistamiseks tarkvara esmakordsel installeerimisel. Peale 30 päeva möödumist on MLN poolt antav tarkvara konsultatsioon tasuline. Tarkvara meediakandja hävimine või rikkumine kõvakettal ei kohusta MLN-d uue tarkvara väljastamiseks.

Müügigarantii alla ei kuulu:

- Disketid, DVD ja CD plaadid, pakend, dokumentatsioon, hiirematt, tarkvaralitsentsid ja arhiveerimiseseadme linnid.
- Ekspluatatsioonihäired, mis on põhjustatud juhuslikust või tahtlikust toote vigastamisest kasutaja poolt.
- Ekspluatatsioonihäired, mille on põhjustanud hiljem lisatud komponentide kasutamine, samuti teenindus või modifikatsioon, mida on teostanud ML poolt volitamata isik või ettevõtte.
- Ekspluatatsioonihäired, mille on põhjustanud "Arvuti Käsiraamatu" ja/või "Kohustuslik lugemine" nõuete eiramine, toote kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonningimustes või mitte sihipärasel otstarbel. Siia alla kuuluvad ka ebakorrektselt käsitletud arvutiosad.
- Tootesse installeeritud tarkvara poolt põhjustatud häired.
- LCD ekraani vead, juhul kui neid on vähem kui 5 pikselit.
- Toote loomulikust kulumisest tekkinud vead.

Muud tingimused:

- MLN ei vastuta andmete säilimise eest ega selle eest, kui garantiiremondi käigus kahjustatakse arvutis olevaid andmeid või tarkvara. Andmetest varukoopiate tegemine on kasutaja kohustus
- Juhul kui esineb erinevusi arvutiga kaasasolevate juhendite ja selle dokumendi vahel, siis kehtib käesolev dokument.

MLN volitatud teeninduspartnerid:

Haapsalu

Tehnikasalong - 472 5050
Entre - 473 7030

Jõgeva

Merit - 776 0005

Jõhvi

Elion Ettevõtted AS - 337 0017

Kuressaare

Teetormaja - 452 0200
ABC Kompuuter - 453 3733
Sarma - 453 3543
EQ Computer - 453 8811

Kärdla

DC Doora - 463 1634
Reko AKM - 463 2054

Paide

Taig - 383 8050

Põltsamaa:

Merit - 775 2209

Põlva

ADML - 799 8010

Pärnu

Confemar - 447 6014
Nex Data Systems - 447 0009
Merit - 443 3472
Margus Tamm Arvutid - 443 0602

Rakvere

Kontori ja Kooli A&O - 322 5412

Rapla

Taig - 489 0270

Tallinn

ML Arvutiteenindus - 650 4911
BCS Infra - 699 8171
Helika - 655 6207
ID Süsteemid - 650 5444
Merit - 613 7609
Trenet - 681 1655
Datel - 626 3015

Tartu

Elion Ettevõtted AS - 735 8542
PCExpert/Infosüsteemid - 740 9999
BCS Infra - 740 9200
Merit - 742 7135
5D Vision - 747 5542

Türi

Provel - 384 7245
Taig - 383 8050

Viljandi

Matti Bürootehnika - 433 4399
TT Tarkvara- 433 0070
Ritter Tele - 435 5222

Võru

Tarivara - 782 8110

Teenindus

MLN teenindusosakond:

E-R 09:00-17:00, Tallinn, Kadaka tee 3

Nimekirjad võivad muutuda.

Täpsem info MLN klienditeenduse osakonnast tel **6504 911**